

SASSENSE - ALGEMENE VOORWAARDEN RETREATS

1. AKKOORDVERKLARING

Dit document bevat de algemene voorwaarden waaronder de retreats van Sassense worden georganiseerd. De betaling voor een retreat van Sassense impliceert dat de deelnemer akkoord is met deze algemene voorwaarden. Ondertekening van dit document is hiervoor dus niet noodzakelijk.

2. PRIJS, INSCHRIJVING, BETALING & ANNULERING

2.1 Prijsopbouw

Sassense vermeldt op haar website wat is inbegrepen en niet inbegrepen in de prijs van een retreat. In het algemeen zijn niet inbegrepen: vliegtickets, luchthaventransfers, tussenliggende accommodatie, visa, luchthavenbelastingen, reisverzekering, extra overnachtingen voorafgaand aan, of na afloop van de retreat en alcoholische dranken tijdens de retreat.

2.2 Inschrijving

- Inschrijving voor een retreat kan alleen plaatsvinden na een kennismakingsgesprek met Saskia Bakker van Sassense.
- Sassense behoudt zich het recht voor om een persoon na het kennismakingsgesprek deelname aan een retreat te weigeren.
- De inschrijving voor een retreat is pas definitief na ontvangst door Sassense van zowel het ingevulde inschrijfformulier als de volledige betaling van de retreatkosten.

2.3 Betaling

Na ontvangst van het ingevulde inschrijfformulier dient de betaling van de deelnemer binnen 7 dagen ontvangen te zijn, anders behoudt Sassense zich het recht voor de voorlopige reservering te laten vervallen.

2.4 Annulering door deelnemer en restitutiebeleid

- 30% van de retreatprijs is niet-restitueerbaar.
- 60% van de retreatprijs wordt gerestitueerd als de deelnemer minimaal 90 dagen voor de startdatum van de retreat annuleert.
- 40% van de retreatprijs wordt gerestitueerd als de deelnemer tussen 90 en 45 dagen voor de startdatum van de retreat annuleert.
- Er vindt geen restitutie plaats als de deelnemer annuleert binnen 45 dagen voor de startdatum van de retreat, of als de deelnemer vroegtijdig de retreat verlaat.
- Bij annulering kan de gedane betaling niet worden gebruikt als voorschot voor een eventuele volgende retreat van Sassense. Wel kan de deelnemer zijn/haar reservering voor de retreat onder de volgende voorwaarden overdragen aan een andere persoon:
 - Na een voorafgaand kennismakingsgesprek met Saskia Bakker en haar akkoord voor deelname.
 - Er is geen wachtlijst voor het type accommodatie dat de deelnemer heeft geboekt op het moment van de annulering.
 - Als door de deelnemer een plaats in een gedeelde kamer of -tent is geboekt, dan is de vervangende persoon van hetzelfde geslacht.
 - Na betaling van € 75 administratiekosten.
- In geval van annulering dient de deelnemer Saskia Bakker zo spoedig mogelijk per e-mail te informeren via saskiabakker@sassense.nl. De datum van de e-mail wordt beschouwd als de datum van annulering.

2.5 Annulering door Sassense

- In het geval een retreat door Sassense voor de startdatum moet worden geannuleerd door ziekte, een natuurramp, epidemie, burgerlijke onrust of enige andere onvoorziene omstandigheid buiten haar controle, dan kan een door de deelnemer gedane betaling doorgeschoven worden naar een toekomstige Sassense retreat. Deze retreat zal binnen 12 maanden worden georganiseerd, maar hoeft niet noodzakelijkerwijs op dezelfde locatie plaats te vinden.
- In het geval een retreat door Sassense wordt geannuleerd, sluit Sassense elke aansprakelijkheid uit voor door een deelnemer gemaakte extra kosten, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit deelname aan de retreat (bijvoorbeeld reiskosten).

2.6 Wijzigingen in de retreat programma

Sassense heeft het recht om vóór of tijdens de retreat in de algehele opzet van de retreat wijzigingen aan te brengen, die noodzakelijk worden geacht door haar en haar team. Dit kunnen wijzigingen betreffen zoals leraren of begeleiders, de inhoud van het programma, of enig ander aspect van de retreat.

3. REISVERZEKERING EN ANNULERINGSVERZEKERING

3.1 Reis- en annuleringsverzekering

- Sassense raadt ten eerste aan een reisverzekering af te sluiten voor alle Sassense retreats, ongeacht of de retreat in Nederland of het buitenland plaatsvindt.
- Sassense raadt ten eerste aan om tevens een annuleringsverzekering af te sluiten ter bescherming tegen onvoorziene gebeurtenissen, van welke aard dan ook.
- Sassense biedt of beveelt zelf geen verzekeringspolissen aan.

4. AFSTAND VAN AANSPRAKELIJKHEID

4.1 Persoonlijke vrijwaring

- Het deelnemen aan een Sassense retreat is geheel en al voor eigen risico. Sassense en de eigenaren, directeuren, managers, werknemers, gidsen, begeleiders, koks, yogaleraren en eventueel overig personeel op locatie, aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid of claims voor persoonlijk verlies, letsel, of schade, materieel of immaterieel, die voortvloeit uit deelname aan het programma van de retreat, of uit het gebruik van het terrein, de gebouwen, de inventaris en de faciliteiten van de retreatlocatie.
- Sassense draagt geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor de gevolgen van enige activiteit die een deelnemer onderneemt buiten het retreatprogramma om.
- Sassense draagt geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor een deelnemer die uit eigen beweging, en met of zonder overleg, besluit om de retreat te verlaten voordat deze is beëindigd. In dit geval heeft de deelnemer ook geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van de betaalde retreatprijs.
- Sassense behoudt zich het recht voor om de weloverwogen keuze te maken een deelnemer te instrueren de retreat te verlaten, als zij denkt dat dit het welzijn van de deelnemer en/of de hele groep ten goede komt. In dit geval heeft de deelnemer geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van de betaalde retreatprijs. Ook de aansprakelijkheid voor de praktische en/of financiële gevolgen van een dergelijke verwijdering wordt door Sassense uitgesloten.
- Sassense is niet aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annulerings- en/of ziektekostenverzekering of andere verzekering, of waarvoor reis- en/of annuleringsverzekeringen dekking plegen te verschaffen, tenzij de schade van de deelnemer is te wijten aan opzet of grove schuld van Sassense.
- Als Sassense jegens de deelnemer aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding waarop de deelnemer aanspraak kan maken ten hoogste éénmaal de reissom.

4.2 Vrijwaring en afstand van aansprakelijkheid. Verklaring van gezondheid

- De deelnemer accepteert volledige, persoonlijke verantwoordelijkheid voor haar of zijn eigen gezondheid, veiligheid en handelen tijdens de deelname aan het retreatprogramma.
- In het bijzonder erkent de deelnemer uitdrukkelijk dat een Sassense retreat geen vervanging is voor een medische behandeling of enige vorm van therapie. Door deze overeenkomst te accepteren verklaart de deelnemer dan ook geen mentale of fysieke ziektes of aandoeningen te hebben, die op enigerlei wijze negatief kunnen of zullen worden beïnvloed door deelname aan welk programma-onderdeel dan ook, aangeboden op een Sassense retreat.
- De deelnemer accepteert daarbij zijn eigen verantwoordelijkheid voor eventueel noodzakelijk medicijngebruik en realiseert zich daarbij dat er op geen enkel moment tijdens de retreat (gespecialiseerde) medische hulp kan worden verleend of persoonlijke psychologische hulp of begeleiding kan worden geboden.
- De deelnemer zal Sassense vooraf informeren in geval van ziekten, aandoeningen, verwondingen, dieetbeperkingen, allergieën of andere beperkingen, die hem of haar zouden kunnen beletten deel te nemen aan (een onderdeel van) het retreatprogramma.
- In geval de deelnemer onder medische behandeling staat, dan zal zij of hij de behandelend arts raadplegen over deelname aan het retreatprogramma. De deelnemer begrijpt volledig dat deelname aan het programma of andere activiteiten, evenals het consumeren van het voedsel, zijn of haar eigen verantwoordelijkheid is en schadelijk kan zijn voor zijn of haar gezondheid, en aanvaard vrijwillig alle risico's met betrekking tot de aangeboden activiteiten.

4.3 Vrijwaring en toestemming voor audiovisueel materiaal

De volgende voorwaarden zijn van toepassing, tenzij de deelnemer expliciet hiertegen bezwaar heeft gemaakt vóór aanvang van de retreat middels een e-mail aan Sassense (saskiabakker@sassense.nl):

- De deelnemer draagt aan Sassense alle rechten over op tijdens een retreat gemaakte audiovisuele opnames (foto's, video's en/of geluidsopnames), waarop haar/zijn beeld of stemgeluid is vastgelegd.
- De deelnemer is akkoord dat dit audiovisuele materiaal ten behoeve van marketing doeleinden van Sassense in print of online kan worden weergegeven, gekopieerd, gepubliceerd, tentoongesteld en gedistribueerd.
- De deelnemer geeft toestemming dit audiovisuele materiaal eventueel digitaal te bewerken en doet afstand van het recht om het afgewerkte product waarin haar/zijn beeltenis of stemgeluid verschijnt te controleren of goed te keuren.
- De deelnemer doet afstand van elk recht op royalty's of andere compensatie, die voortvloeit uit of gerelateerd is aan het commerciële gebruik van bovengenoemd audiovisueel materiaal, ook als dit materiaal wordt gedistribueerd binnen een onbeperkt geografisch gebied, zoals op online muziekvideoplatforms (YouTube, Vimeo, enz.), op radio en televisie, of op sociale media.

5. GESCHILLEN EN KLACHTEN

- Ondanks alle zorg en aandacht is het mogelijk dat een deelnemer een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Als dit het geval is, zal de deelnemer ter plekke en onverwijld per e-mail de klacht indienen bij Sassense (saskiabakker@sassense.nl).
- Sassense en haar eventuele vertegenwoordigers zullen zich inspannen om de klacht al op locatie zorgvuldig te evalueren om vervolgens zo spoedig mogelijk in overleg met de deelnemer tot een bevredigende oplossing te komen.
- Als de klacht ter plekke niet tot tevredenheid van de deelnemer wordt opgelost, dan zal Sassense uiterlijk binnen 1 maand na afloop van de retreat de klacht opnieuw evalueren en de deelnemer schriftelijk informeren over haar definitieve standpunt.
- Voor zover uit een klacht schade voortvloeit, wordt een eventuele schadevergoedingsverplichting beoordeeld aan de hand van hetgeen is bepaald in deze Algemene Voorwaarden.
- Op alle geschillen tussen Sassense - en de door haar geselecteerde mede-organisatoren enerzijds - en de deelnemers anderzijds is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.

6. PRIVACY

- Het is niet toegestaan geluids- en/of video-opnames te maken.
- Er geldt een geheimhoudingsplicht voor deelnemers. Alles wat gedeeld wordt door deelnemers binnen de groep blijft binnen de groep.

7. ALCOHOL-, ROOK - EN DRUGSBELEID

- Het is niet toegestaan alcohol en/of drugs te nuttigen tijdens een retreat.
- Roken is buiten toegestaan op de aangewezen plekken
- Er geldt een rookverbod binnenshuis voor alle locaties waarmee Sassense samenwerkt